



# **Utilizzo Divise Volontari**

## **Istruzione operativa IST 11 02**

*Documento del 11.10.2018*

### **Sommario**

<b>1. Premessa</b>	<b>2</b>
<b>2. Destinatari e attività svolte</b>	<b>2</b>
<b>3. Composizione della divisa</b>	<b>2</b>
3.1. Divisa base	2
3.2. Abbigliamento aggiuntivo alla divisa base	3
3.3. Forniture di abbigliamento supplementari	3
3.4. Accessori alla divisa ammessi	3
3.5. Vestiario ed accessori non ammessi	3
<b>4. Modalità di utilizzo della divisa</b>	<b>4</b>
4.1. Norme di carattere generale valide per tutte le mansioni:	4
<b>5. Norme specifiche per singoli servizi svolti dagli operatori</b>	<b>5</b>
5.1. Servizi di Emergenza urgenza e assistenza	5
5.2. Servizi di AIRE ed Automedica	5
5.3. Servizi di trasporto (C.O.S.S., C.T.R.E.S.)	6
5.4. Servizi Sociali e Dialisi	6
5.5. Servizi Centralino e Centrale Operativa	6
5.6. Servizi di Rappresentanza	6
<b>6. Lavaggio divisa</b>	<b>7</b>
<b>7. Responsabilità nella gestione della divisa</b>	<b>7</b>
<b>8. ALLEGATI</b>	<b>7</b>





## **1. PREMESSA**

1.1.1. La divisa della Croce Verde è lo strumento di riconoscimento ed identificazione degli operatori della Pubblica Assistenza da parte della cittadinanza, deve perciò essere indossata completa e portata con la dovuta dignità.

1.1.2. La divisa della Croce Verde è anche indumento classificato DPI (Dispositivo di Protezione Individuale).

## **2. DESTINATARI E ATTIVITÀ SVOLTE**

2.1.1. Il presente documento disciplina le norme di composizione e utilizzo della divisa ed è destinato al personale volontario, di seguito chiamato operatore.

2.1.2. Gli operatori svolgono le seguenti attività:

- Servizi emergenza – urgenza e assistenza;
- Servizi Aire e Automedica;
- Servizio di trasporto (COSS, C-TRES);
- Servizi Sociali e dialisi;
- Servizio di centralino;
- Servizi di rappresentanza.

## **3. COMPOSIZIONE DELLA DIVISA**

### **3.1. DIVISA BASE**

3.1.1. La divisa degli operatori della P.A. Croce Verde risulta così composta:

- Polo Bianca a manica lunga o corta con logo della associazione posto sulla parte frontale (alto sx);
- Giacca di colore arancione con strisce rifrangenti, logo frontale sopra tasca e posteriore (schiena);
- Pantaloni di colore arancione con strisce rifrangenti;
- Cintura;
- Scarponcino antinfortunistico;
- K-Way ad alta visibilità;
- Felpa (a mezza zip) con logo CV.

3.1.2. I capi di abbigliamento che compongono la divisa base sono forniti dalla associazione al termine del corso base, dietro versamento di cauzione per la quale verrà rilasciata la ricevuta. La cauzione verrà restituita in caso di dimissione con contemporanea restituzione





della divisa stessa e dopo aver svolto almeno 120 ore di turno effettivo e in ogni caso solo dietro presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento (cauzione).

3.1.3. Sulle divise dovrà essere sempre presente il logo distintivo della P.A. Croce Verde.

3.1.4. Per il servizio al centralino verrà fornito solo la polo bianca a completo carico dell'Associazione.

### **3.2. ABBIGLIAMENTO AGGIUNTIVO ALLA DIVISA BASE**

3.2.1. Giaccone invernale completo di imbottitura interna tipo Husky e cappuccio staccabile;

3.2.2. Il giaccone invernale completo viene fornito dopo il versamento di una cauzione che verrà restituita in caso di dimissione con contemporanea restituzione del giaccone stesso e in ogni caso solo dietro presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento (cauzione).

### **3.3. FORNITURE DI ABBIGLIAMENTO SUPPLEMENTARI**

3.3.1. Forniture supplementari della divisa saranno effettuate dietro esplicita richiesta dell'operatore e per giustificato motivo, quali:

- Evidente non più conformità della taglia
- Lacerazione di un indumento
- Impossibilità a rendere pulito il capo
- Evidente usura del capo

3.3.2. L'abbigliamento supplementare alla divisa base, viene fornito dalla P.A. Croce Verde dietro richiesta dell'operatore e dopo presentazione del capo da sostituire.

### **3.4. ACCESSORI ALLA DIVISA AMMESSI**

3.4.1. Possono essere parte della divisa i sottoindicati accessori:

- Marsupio tecnico per operatori di soccorso;
- Berretto invernale o cuffia di lana blu con logo CV;
- Cappellino estivo in cotone blu con logo CV;
- Porta forbici da cintura.

3.4.2. Tali forniture sono messe a disposizione dalla Associazione e sono a carico del singolo operatore.

### **3.5. VESTIARIO ED ACCESSORI NON AMMESSI**

3.5.1. Al fine di presentare un abbigliamento conforme alla regola con le più basilari norme di sicurezza e protezione personale, oltre che a garanzia dell'utenza, sono vietati:

3.5.2. i capi di abbigliamento ed accessori alla divisa non forniti dall'ente, anche se simili a quelli in dotazione (es. polo bianche, giacconi arancio, ecc.);





- 3.5.3. anelli, innesti o accessori che, per la loro forma o materiale di cui sono costituiti, possano provocare lesioni accidentali alle persone, rompere i DPI o renderne difficoltoso il loro utilizzo;
- 3.5.4. accessori per il contenimento dei capelli (cerchietti, elastici, fermacapelli, ecc.) che risultino poco decorosi;
- 3.5.5. l'uso di collane o ciondoli che possano arrecare danno o disturbo allo stesso operatore e/o all'utenza, e non abbiano caratteristiche di sobrietà e decoro.

#### **4. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA DIVISA**

##### **4.1. NORME DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE MANSIONI:**

- 4.1.1. La maglia polo bianca deve essere indossata dentro i pantaloni e non deve presentare parti libere che possano impigliarsi. Tale regola vale per tutte le mansioni, anche quando a causa delle condizioni meteorologiche al di sopra di essa si indossa la felpa, la giacca o il giaccone invernale;
- 4.1.2. Le maniche della maglia polo a manica lunga, della felpa e della giacca della divisa devono essere portate al polso e non arrotolate;
- 4.1.3. Le maniche delle polo a manica corta devono essere portate estese e non arrotolate;
- 4.1.4. La maglia polo a manica lunga può essere indossata con la giacca ad alta visibilità privata delle maniche, a differenza della polo a manica corta che deve essere portata, durante lo svolgimento del servizio, solo congiuntamente alla giacca ad alta visibilità con le maniche e/o k-way;
- 4.1.5. Eventuali magliette indossate sotto la polo CV devono essere in tinta unita e preferibilmente di colore bianco;
- 4.1.6. La felpa deve essere indossata fuori dai pantaloni;
- 4.1.7. I pantaloni della divisa non devono essere arrotolati al ginocchio o polpaccio, ma indossati nella loro lunghezza;
- 4.1.8. Gli scarponcini antinfortunistici devono essere calzati conformemente a quanto previsto dal produttore e coi lacci non cadenti al suolo;
- 4.1.9. Il k-way può essere indossato sopra la giacca ad alta visibilità e-o sopra gli altri indumenti in dotazione;
- 4.1.10. La divisa dev'essere sempre indossata secondo quanto previsto al punto 4.1 quando ricorrono i seguenti casi:
  - All'interno di luoghi confinati ed angusti (cunicoli, serbatoi, autoveicoli fermi, ecc...);
  - All'interno o in prossimità di qualsiasi tipologia di cantiere;





- All'interno di officine e aree produttive;
- Sulle strade o in fregio ad esse anche solo per il loro attraversamento.

## **5. NORME SPECIFICHE PER SINGOLI SERVIZI SVOLTI DAGLI OPERATORI**

### **5.1. SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA E ASSISTENZA**

- 5.1.1. Su tutti i servizi la divisa deve essere indossata in modo conforme come previsto ai punti 4, 3.4, 3.5;
- 5.1.2. Su ogni automezzo devono essere presenti i seguenti Dispositivi di Protezione Individuale, in numero sufficiente a garantire l'utilizzo a tutti gli operatori presenti:
- Guanti di protezione monouso;
  - Elmetto;
  - Occhiali di protezione;
  - Maschere facciali monouso;
  - Inserti auricolari ad archetto;
  - Camici monouso.
- 5.1.3. I sopracitati DPI devono essere utilizzati in tutte le situazioni in cui ricorre un pericolo per gli operatori, e/o sotto richiesta diretta del Responsabile di Servizio.
- 5.1.4. I guanti devono essere sempre indossati su ogni intervento.
- 5.1.5. I guanti non devono essere utilizzati durante la guida.

### **5.2. SERVIZI DI AIRE ED AUTOMEDICA**

- 5.2.1. Su tutti i servizi la divisa deve essere indossata in modo conforme come previsto ai punti 4, 3.4, 3.5;
- 5.2.2. Su ogni automezzo devono essere presenti i seguenti Dispositivi di Protezione Individuale, in numero sufficiente a garantire l'utilizzo a tutti gli operatori presenti:
- Guanti di protezione monouso;
  - Elmetto regolabile;
  - Occhiali di protezione;
  - Maschere facciali monouso;
  - Inserti auricolari ad archetto;
  - Camici monouso.
- 5.2.3. I sopracitati DPI devono essere utilizzati in tutte le situazioni in cui ricorre un pericolo per gli operatori, e/o sotto richiesta diretta del Responsabile Sanitario.





5.2.4. I guanti devono essere sempre indossati su ogni intervento.

5.2.5. I guanti non devono essere utilizzati durante la guida.

### **5.3. SERVIZI DI TRASPORTO (C.O.S.S., C.T.R.E.S.)**

5.3.1. Su tutti i servizi la divisa deve essere indossata in modo conforme come previsto ai punti 4, 3.4, 3.5;

5.3.2. Su ogni automezzo devono essere presenti i seguenti Dispositivi di Protezione Individuale, in numero sufficiente a garantire l'utilizzo a tutti gli operatori presenti:

- Guanti di protezione monouso;
- Occhiali di protezione;
- Maschere facciali monouso;
- Camici monouso.

5.3.3. I sopracitati DPI devono essere utilizzati in tutte le situazioni in cui ricorre un pericolo per gli operatori, e/o sotto richiesta diretta del Responsabile di Servizio.

5.3.4. I guanti devono essere sempre indossati su ogni intervento.

5.3.5. I guanti non devono essere utilizzati durante la guida.

### **5.4. SERVIZI SOCIALI E DIALISI**

5.4.1. Su tutti i servizi la divisa deve essere indossata in modo conforme come previsto ai punti 4, 3.4, 3.5;

5.4.2. Su ogni automezzo devono essere presenti i guanti di protezione monouso da utilizzare su ogni servizio.

5.4.3. I guanti non devono essere utilizzati durante la guida.

### **5.5. SERVIZI CENTRALINO E CENTRALE OPERATIVA**

5.5.1. Nell'espletamento del servizio di centralino, è obbligatorio indossare la maglia polo bianca ed un pantalone o gonna purché rispondente ai più comuni criteri di sobrietà.

5.5.2. E' ammesso indossare scarpe da ginnastica; sono vietati zoccoli, ciabatte, sandali, tacchi (sopra i 3 cm) ed ogni altra calzatura che non protegga adeguatamente i piedi degli operatori.

### **5.6. SERVIZI DI RAPPRESENTANZA**

5.6.1. Nell'espletamento del servizio di rappresentanza, indossare la divisa base di cui al punto 3.1.





## **6. LAVAGGIO DIVISA**

6.6.1. I Capi di abbigliamento, che compongono la divisa, quando vengono a contatto diretto con sangue e/o altri materiali a rischio di contaminazione biologica dei malati, vengono lavati da lavanderie specializzate dotate di apposita autorizzazione e sono a completo carico dell'Associazione.

6.6.2. L'operatore si impegna a riporre la roba sporca all'interno di un sacco e provvederà a compilare il modulo della "consegna materiale" in doppia copia (di cui uno nel sacco e l'altra detenuta dall'operatore come fede). Il sacco deve essere messo all'interno dell'apposito contenitore identificato dal cartello "SOLO DIVISE SPORCHE" collocato all'interno del magazzino.

## **7. RESPONSABILITÀ NELLA GESTIONE DELLA DIVISA**

7.1.1. L'operatore è responsabile del corretto utilizzo e della conservazione del materiale fornitogli e, in particolare, essendo la divisa un dispositivo di protezione individuale, egli si impegna a mantenerlo in efficienza, avendone cura e non apportando alcuna modifica allo stesso.

7.1.2. In egual modo gli operatori sono tenuti a segnalare al Coordinatore o ad un suo delegato qualsiasi difetto o inconveniente rilevato sui DPI sia personali che messi a disposizione sui singoli mezzi.

## **8. ALLEGATI**

8.1.1. ALLEGATO 1: Figure identificative delle singole parti componenti la divisa degli operatori dipendenti, con riferimento al capitolo 3 del presente documento.





## Utilizzo Divise Volontari

# Istruzione operativa IST 11 02 - ALLEGATO 1

*Documento del 11.10.2018*

### Sommario

<b>1. ELENCO DELLE PARTI COMPONENTI LA DIVISA BASE</b>	<b>2</b>
1.1. POLO BIANCA	2
1.2. GIACCA ALTA VISIBILITÀ	2
1.3. PANTALONE ALTA VISIBILITÀ	2
1.4. K-WAY	3
1.5. FELPA	3
1.6. SCARPONCINO ANTIFORTUNISTICO	3
1.7. CINTURA	3
<b>2. ABBIGLIAMENTO AGGIUNTIVO ALLA DIVISA BASE</b>	<b>3</b>
2.1. GIACCONE INVERNALE	3







## 1. ELENCO DELLE PARTI COMPONENTI LA DIVISA BASE

1.1. Di seguito vengono indicate le parti di cui deve essere composta necessariamente la divisa base.



### 1.2. POLO BIANCA

1.2.1. Maglietta tipo polo colore Bianco.

1.2.2. La polo può essere a manica lunga o corta con scollo dotato di bottoni.

1.2.3. Sulla parte frontale, in alto a sinistra, è riportato il logo della associazione.

### 1.3. GIACCA ALTA VISIBILITÀ



1.3.1. Giacca ad alta visibilità con chiusura a zip dotata di maniche amovibili.

1.3.2. La giacca presenta il logo della associazione nella parte alta sinistra sopratasca, e un portastemma in velcro su una manica e logo A.N.P.As sull'altra. Sulla parte posteriore viene riportato il logo senza dicitura della associazione.

1.3.3. La giacca con manica è DPI di 3° Categoria.

1.3.4. La giacca senza manica è DPI di 2° Categoria.

### 1.4. PANTALONE ALTA VISIBILITÀ



1.4.1. Pantalone ad alta visibilità con doppia fascia riflettente sopra le caviglie.

1.4.2. Il pantalone è DPI di 2° Categoria





## 1.5. K-WAY

1.5.1. K-Way ad alta visibilità con chiusura a zip e cappuccio.

1.5.2. K-Way è un DPI di 3° Categoria

## 1.6. FELPA

1.6.1. Felpa colore blu con logo

## 1.7. SCARPONCINO ANTIFORTUNISTICO



1.7.1. Scarponcino antifortunistico cavaglia alta dotato di puntale di protezione e suola antiscivolo con protezione antiperforazione e antishock.

1.7.2. Grado di protezione: S3

## 1.8. CINTURA



1.8.1. Cintura con gancio rapido.

1.8.2. Il presente accessorio NON è considerato dispositivo di protezione né di visibilità.

## 2. ABBIGLIAMENTO AGGIUNTIVO ALLA DIVISA BASE

### 2.1. GIACCONE INVERNALE

2.1.1. Giaccone invernale completo di imbottitura interna tipo Husky e cappuccio staccabile

2.1.2. Il giaccone invernale è un DPI di 3° Categoria

