CROCE VERDE REGGIO EMILIA
impresa sociale srl

CROCE VERDE IMPRESA SOCIALE S.R.L. A SOCIO UNICO

POLITICA AZIENDALE

Croce Verde Impresa Sociale si è costituita nel 2009 con atto del 16/01/2009. L'impresa sociale è operativa dal 2010 ed è nata per rispondere principalmente a un bisogno espresso dall'ospedale di Reggio Emilia

L'impresa sociale ha come obiettivo la creazione di valore sociale. A tale fine la società produrrà le migliori esperienze nei servizi alla persona in particolare all'essere umano nel momento del bisogno e della infermità, ma altresì nella diffusione della cultura della solidarietà mediante interventi organizzati secondo i principi del non profit. In tale contesto la società ha la finalità di accompagnare ed amplificare la crescita di un modello di welfare integrato, cercando di cogliere e interpretare efficacemente le istanze e i bisogni sociali, anche orientando l'attività di solidarietà.

La società opera al fine di integrare, divenendone parte attiva, L'attuale sistema socio-assistenziale e sanitario, in modo che quest'ultimo sia sempre più connotato dal pluralismo organizzativo.

La società non persegue lo scopo speculativo ed il lucro soggettivo, ma la creazione di valore sociale attraverso la gestione economica di una impresa che esercita in via stabile e principale una attività economica organizzata al fine della produzione e dello scambio di beni o servizi di utilità sociale, beni e servizi all'effetto finalisticamente indirizzati all'interesse generale. Per quanto precede utili e/o avanzi di gestione sono destinati alla creazione di valore sociale, secondo quanto previsto dallo statuto, nonché, con iniziative solidaristiche specifiche, oltrechè con l'implementazione patrimoniale della società a scopi di pubblica utilità conformi allo spirito mutualistico.

La società ha per oggetto la produzione e l'erogazione di servizi di assistenza-sociale e di assistenza socio-sanitaria ed in tale ambito devono intendersi parte integrante dell'oggetto della società tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi destinati a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, escluse solo le attività inderogabilmente riservate dalla legge a specifici soggetti.

A titolo meramente esemplificativo, nell'ambito di cui al precedente comma, sono oggetto dell' attività della società:

- il trasporto, il trasferimento e l'accompagnamento di feriti, ammalati ed infermi;
- l'assistenza e la tutela di feriti, ammalati ed infermi;
- il soccorso e l'assistenza delle persone in stato di bisogno per malattia, infermità e disagio;

Missione

La CROCE VERDE IMPRESA SOCIALE, si propone come finalità istituzionali, principalmente: *La gestione di assistenza sociale e assistenza socio-sanitaria.*

POLITICA DELLA QUALITA

CROCE VERDE
REGGIO EMILIA
impresa sociale srl

Tale finalità viene raggiunta principalmente mediante la gestione del servizio di accompagnamento e trasporto all'interno dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia di pazienti, deambulanti o meno, fra le diverse unità dell'Arcispedale stesso.

Le politiche di impresa sociale e gli obiettivi sono:

- essere soggetto e partner attivo nella costituzione della rete nel territorio con altre realtà che si prefiggono lo stesso scopo;
- porre al centro la persona, particolarmente nel momento del bisogno;
- promuovere la cultura della solidarietà.

Il principale settore di attività è il Servizio di accompagnamento e trasporto all'interno dell'Arcispedale Santa Maria Nuova di pazienti e materiali biologico-sanitario.

La Direzione nell'anno 2017 si è impegnata a concretizzare la Qualità ad ogni livello, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. L'Azienda considera la Qualità un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Per raggiungere tale obiettivo Croce Verde Impresa Sociale ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità: Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento: Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i servizi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction: Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, si vuole consegnare al cliente un servizio di alto valore.

4. Supply chain: Controllare la Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Croce Verde

5. Global quality control: Eliminare i disservizi attraverso controlli costanti e sensibilizzazione del personale

6. Crescita e partecipazione del Personale: Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. È necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Reggio Emilia 30/04/2020

La Direzione

CROCE VERDE
Impresa sociale s.r.l. socio unico
Via della Croce Verde n. 1
42123 - REGGIO EMILIA
Partita IVA 02365440359